

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INOXGLASS, s.r.o.

WWW.LUXUSNE-SUDY.SK



LUXUSNÉ
SUDY

**20
25**

1.

Objednanie, úhrada a dodanie produktu



1.1. Formy objednávok a úhrady

Objednávku je možné vytvoriť online na web stránke **www.luxusne-sudy.sk** prostredníctvom online formuláru, ktorý špecifikuje nezáväzný dopyt, na základe ktorého je vytvorená cenová ponuka odoslaná zákazníkovi na uvedený email. Platnosť cenovej ponuky je **10** kalendárnych dní.

Druhá forma online objednávky je priama objednávka emailom na email info@luxusne-sudy.sk, pričom priebeh tvorby cenovej ponuky a doba jej platnosti je zhodná s postupom pre online webový dopyt.

Priama telefonická, alebo osobná objednávka. Prebieha obdobne, s tým, že zákazník obdrží cenovú ponuku na email.

Schválenie a záväznosť objednávky

Zákazník schvaľuje objednávku emailom, telefonicky, alebo osobne, pričom záväznosť a platnosť objednávky sa určuje dňom pripočítania zálohovej platby (500 € pre produkty z web. portfólia, ostatné: 50% celkovej sumy objednávky) na účet podniku INOXGLASS s.r.o., alebo v hotovosti. Produkt je majetkom dodávateľa až do momentu úhrady 100% hodnoty faktúrovanej sumy na základe potvrdenej objednávky.

1.2. Termín realizácie a dodanie produktu

Termín výroby je dohodnutý so zákazníkom. Zákazník musí špecifikovať tak technické, ako aj dodacie parametre a spôsob dodania ešte pred záväzným objednaním, aby bola realizovaná skutočnosť súčasťou výslednej cenovej ponuky.

Spôsoby dodania

Osobný odber

Objednaný produkt, ktorý sa nachádza na sklade, si môžete vyzdvihnúť, po telefonickom dohovore (+421 910 151 305), prípadne emailovej dohode (info@luxusne-sudy.sk) v našej prevádzke na adrese: Makov 340, 023 56, Slovensko - v pracovnom čase medzi 7:00 - 14:00 hod.

Dodanie na adresu

Súčasťou objednávky môže byť aj dovoz a vykládka, prípadne zapojenie produktu. Dovozy je účtovaný podľa vzdialenosti, následným vzorcom: počet km x aktuálna cena PHM + amortizácia a hodinová sadzba za každého montážneho technika (15€ bez DPH). V prípade dovozu na adresu je produkt odovzdaný po najbližší spevnený prístupový bod (cesta) od danej adresy.

V prípade výkladky a zapojenia ide o nadštandardnú službu, ktorá je účtovaná vzorcom počet odpracovaných hodín každého technika x 15€ bez DPH, plus použitý konštrukčný a iný technický materiál nevyhnutný pre montáž a odovzdanie produktu.

Ak zákazník vyžaduje výkladku pomocou zdvíhacieho zariadenia - je účtované samostatne podľa aktuálnej ponuky v danej lokalite, ktorú vie firma zabezpečiť ako externého dodávateľa. Nie je súčasťou cenovej ponuky produktu.

Dodanie produktu s vykládkou znamená osadenie produktu na miesto určené zákazníkom bez dodatočného spojzdenia a spustenia do prevádzky. Viac informácií o spustení prevádzky v časti Spustenie a prevádzka produktu.



LUXUSNÉ
SUDY



Ochrana osobných údajov - GDPR

INOXGLASS s.r.o.
a značky Luxusné sudy
www.luxusne-sudy.sk

2.

2.1. Ochrana osobných údajov

1. Zodpovedný subjekt - INOXGLASS s.r.o. - zodpovedný Marek Chovanec
2. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť INOXGLASS s.r.o., so sídlom INOXGLASS, s.r.o. Vyšný Koniec 410 023 54 Turzovka, ktorá je zároveň správcom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Účel spracovania údajov

1. Vaše osobné údaje spracúvame výlučne na účely:
 - vybavenia a doručenia objednávky,
 - plnenia zákonných povinností (napr. účtovníctvo, evidencia faktúr),
 - vybavenia reklamácií a komunikácie so zákazníkom,
 - prípadného zasielania obchodných oznámení (len s výslovným súhlasom).

Rozsah spracúvaných údajov

1. Spracúvame len nevyhnutné údaje na účel plnenia zmluvy:
 - fyzické osoby: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo,
 - právnické osoby / SZČO: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, e-mail, telefónne číslo, meno kontaktnej osoby.

2.2. Právny základ spracúvania

1. Osobné údaje spracúvame na právnom základe:

- podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy,
- podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti,
- podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby (v prípade marketingovej komunikácie).

Doba uchovávania údajov

1. Vaše údaje uchovávame:

- po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 10 rokov (na účely účtovníctva a právnych nárokov),
- osobné údaje spracúvané na základe súhlasu do jeho odvolania, najdlhšie však 5 rokov od jeho udelenia.

Príjemcovia údajov

1. Vaše údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou:

- zmluvných dopravcov (iba v rozsahu nevyhnutnom na doručenie tovaru),
- poskytovateľov platobných služieb (v rozsahu spracovania konkrétnej transakcie),
- účtovných a právnych poradcov (v rámci zákonných povinností).

Práva dotknutej osoby

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu alebo výmaz,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- na prenosnosť údajov,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas (ak je spracovanie založené na súhlase),
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Odvolanie súhlasu je možné vykonať písomne na adresu sídla spoločnosti alebo e-mailom na: info@luxusne-sudy.sk. Po doručení odvolania bude spracúvanie údajov bez zbytočného odkladu ukončené, najneskôr do 1 mesiaca.

- Zabezpečenie údajov
- Vaše osobné údaje sú zabezpečené technicky aj organizačne tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu, strate alebo zneužitiu. Prístup k údajom majú len oprávnené osoby v rozsahu nevyhnutnom na spracovanie.



Reklamácie a záruka

3.1. Záručná doba

Ak nie je uvedené inak, na všetok predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním, teda mechanickým poškodením.

Doklad o kúpe

1. Dokladom o kúpe je faktúra, ktorá slúži aj ako dodací a záručný list. Bez tohto dokladu nie je možné reklamáciu vybaviť.

Kontrola pri prevzatí zásielky - zákazník sa zaväzuje skontrolovať produkt po jeho dodaní

1. Kupujúci je povinný pri preberaní zásielky skontrolovať jej neporušenosť a kompletnosť. V prípade zjavného poškodenia obalu (roztrhnutie, deformácia a pod.) odporúčame zásielku nepreberať a vyhotoviť záznam o poškodení spolu s kuriérom/technikom. Na neskoršie reklamácie mechanického poškodenia tovaru, ktoré nebolo bezprostredne oznámené pri preberaní, nebude braný ohľad.

Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu je potrebné uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení vady, písomne alebo osobne na adrese prevádzky: MAkov 340, Slovensko, alebo emailom na info@luxusne-sudy.sk, telefonicky na +421 0910 151 305. Reklamácie: Po – Pia: 8:00 – 14:00 hod.

Pri zasielaní tovaru poštou je potrebné priložiť

- vyplnený reklamačný formulár,
- kópiu daňového dokladu (faktúry),
- presný popis závady.

3.2. Vybavenie reklamácie

Tovar neposielajte na dobierku – nebude prevzatý. Odporúčame zásielku poistiť.

Vybavenie reklamácie

V prípade uznania reklamácie pri odstrániteľnej vade bude tovar:

- opravený, alebo
- vymenený za nový.

Reklamácie sa vybavujú bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej riadneho uplatnenia.

Odstúpenie od zmluvy (len pre spotrebiteľov)

Právo na odstúpenie

- Spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti) má v zmysle § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa záväzného objednania, a to bez uvedenia dôvodu a to bez nároku na vrátenie zálohovej platby.

Postup pri odstúpení

Na uplatnenie práva na odstúpenie odporúčame priamo kontaktovať dodávateľa emailom na info@luxusne-sudy.sk a aj telefonicky na +421 0910 151 305.

V zmysle § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. si predávajúci vyhradzuje právo požadovať náhradu za zníženie hodnoty tovaru, nakoľko po záväznej objednávke - uhradení zálovej platby dodávateľ začal výrobný proces a tak obmedzil svoj čas a majetok na výrobu z danej objednávky. Na kompenzáciu tejto služby je využitá zálohová platba, ako nenávratná úhrada.



LUXUSNÉ
SUDY

3.3. Reklamačný poriadok

Všeobecné ustanovenia:

V zmysle ustanovenia § 18 zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa vydáva spoločnosť INOXGLASS, s.r.o., Vyšný Koniec 410 023 54 Turzovka, nasledovný Reklamačný poriadok, ktorým sa spotrebiteľ informujú o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov a služieb (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

Uzavretím kúpnej zmluvy (faktúra) medzi predávajúcim a kupujúcim alebo uzavretím zmluvy o dielo medzi predávajúcim a kupujúcim pristupuje spotrebiteľ k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku. Tento Reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho tak, aby neboli dotknuté jeho práva garantované kogentnými ustanoveniami právnych predpisov najmä ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa (zákon č. 250/2007 Zb.) a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).

Po uplynutí záručnej doby (24 mesiacov) upravenej kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, majú podmienky stanovené v tomto Reklamačnom poriadku prednosť pred ustanoveniami právnych predpisov.

Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim (§ 619 Obč. zákonníka). Lehota na uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady veci pri prevzatí kupujúcim (záručná doba) je 24 mesiacov (§ 620 Obč. zákonníka). Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré mohol kupujúci pri prehliadke zistiť, najmä nezodpovedá za to, ak kupujúci neskôr bude reklamovať chýbajúce príslušenstvo predávanej veci alebo mechanické poškodenie veci zistiteľné pri prehliadke/odovzdaní. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď bol kupujúci po skončení opravy vec prevziať/mu bola odovzdaná, sa nepočíta do záručnej doby.

Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru (§ 627 Obč. zákonníka).

Vylúčenie zodpovednosti

Záruka sa vzťahuje na poruchy funkčnosti veci spôsobené výrobnou vadou. Záruka sa nevzťahuje na vady produktu, ktoré po ich prevzatí boli spôsobené:

- a) prirodzeným opotrebením veci
- b) nedodržaním zásad používania (nesprávnou obsluhou a údržbou v rozpore s návodom na obsluhu)
- c) mechanickým poškodením produktu, vrátane náhodného, najmä poškodením plastových či kovových častí, elektrických napájaní, prírodných hadíc, a iné.
- d) neodborným elektrickým zásahom, prepätím v sieti, prípadne pôsobením elektrostatického výboja
- e) prevádzkovaním produktu mimo špecifikácií daných výrobcom (pretaktovanie a pod.)
- f) prírodnými živlami, alebo zverou,
- g) prevádzkovaním v nevhodnom prostredí a poškodené nevhodnou obsluhou

Záruka sa tiež nevzťahuje na:

- a) tovar s neúplným, poškodeným alebo odstráneným výrobným číslom alebo iným identifikačným znakom
- b) produkty s poškodenými záručnými plombami, nálepkami popřípade inými ochrannými znakmi
- c) na diely spotrebného charakteru spotrebované pred koncom záruky
- d) tovar u ktorého vypršala dňom prevzatia do opravy záručná doba.
- e) poruchy spôsobené použitím komponentov iných, než odporúčaných výrobcom, alebo dodávateľom, rovnako ako aj opravou či modifikáciou osobami inými, než osobami autorizovanými výrobcom, alebo dodávateľom.
- h) vady spôsobené náhodným alebo zámerným vniknutím kvapaliny, hmyzu alebo cudzích predmetov do útrob výrobku
- i) poškodenia, vzniknuté z profesionálneho či komerčného využívania výrobkov určených pre domácu potrebu
- l) výrobok, ktorý nesie známky pokusu o násilné otvorenie, inštaláciu a pod.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Uplatnenie zodpovednosti za vady (reklamácia) – miesto, lehoty a spôsob

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú výhradne v sídle predávajúceho. Adresy a telefónne čísla nájde kupujúci v sekcii Kontakt na internetovej stránke www.luxusne-sudy.sk alebo sa môže informovať na prevádzke INOXGLASS, s.r.o., Vyšný Koniec 410 Makov. Ako aj e-mailom na adrese info@luxusne-sudy.sk.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru akými je právo na výmenu tovaru, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy (faktúra) a právo na primeranú zľavu si kupujúci uplatňuje výhradne v sídle predávajúceho. K reklamácií je potrebné doložiť záručný list (ak bol vydaný) a doklad o zaplatení kúpnej ceny (faktúra). Bez týchto dokladov nebude vec prijatá na reklamáciu. V reklamačnom protokole uvedie osoba uplatňujúca reklamáciu spôsob ako si želá byť vyrozumená o vybavení (ukončení) reklamácie (kontaktnú poštovú adresu, e-mail, telefónne číslo). Predávajúci nenesie zodpovednosť za to, že sa spôsobom vyrozumenia uvedeným osobou uplatňujúcou nárok na reklamáciu dané vyrozumenie osoba neprevzala.

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť a ak si vybavenie jeho reklamácie nevyžaduje osobitné odborné znalosti a šetrenie alebo vyžiadanie odborného posúdenia, má kupujúci právo, aby o spôsobe jej vybavenia rozhodla osoba oprávnená na jej vybavenie prípadne záručný servis bez zbytočného odkladu, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní.

V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Portfólio produktov



Kúpací sud, vírivka

Vírivka, kúpací sud



Ochladzovací sud

S riadeným chladením, alebo bez



Elektrický ohrev

Podľa typu a veľkosti kade



Vykurovací pecík

Pecík na tuhé palivo



Termokryt

Izolovaný uzáver sudu



Doplnková výbava

Perličky, trysky, filtrácie, ...

4.



LUXUSNÉ
SUDY

Všeobecné záverečné ustanovenia

V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu a byť odoslaná na adresu sídla. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

Na vzťahy neupravené týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy. (fakturácia)

Kupujúci svojou objednávkou potvrdzuje, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Fakturačné údaje:

INOXGLASS, s.r.o.

Vyšný Koniec 410 023 54 Turzovka

- IČO52027201
- DIČ2120934398
- IČ DPHSK2120934398

Adresa prevádzky

Makov 340, 023 56

Prevádzkova doba: 8:00 - 14:00 hod.

Kontaktčné údaje

Web stránka www.luxusne-sudy.sk

Email info@luxusne-sudy.sk

Telefón +421 910 151 305



LUXUSNÉ
SUDY

DOPLNKOVÉ VYBAVENIE



LED OSVETLENIE (MONOCHROMATICKÉ, RGB)



PERLIČKOVÁ BUBLINKOVÁ
MASÁŽ TEPLÝM VZDUCHOM



MASÁŽNE TRYSKY



FILTRÁCIE, CHÉMIA

Konkrétne produkty sú predávané podľa skladových zásob, obrázky ilustračné.

Cenník doplnkových služieb

Pri zákazkovej výrobe sa ceny dohadujú priamo s klientom formou emailovej komunikácie.

Zákazník je informovaný o doplnkových službách pred dodaním telefonicky, alebo emailom a pri ich odovzdaní podpisuje dodací list na základe ktorého je mu účtovaná daná suma.

Suma je bez DPH a splatná hneď po dodaní.

HODINOVÁ SADZBA TECHNIKA	15 €
DOVOZ NA MIESTO DORUČENIA	KM X PHM + AMORTIZÁCIA

Cenník platný od 1.1.2020
Ceny sú uvedené bez DPH.

**20
25**



LUXUSNÉ
SUDY